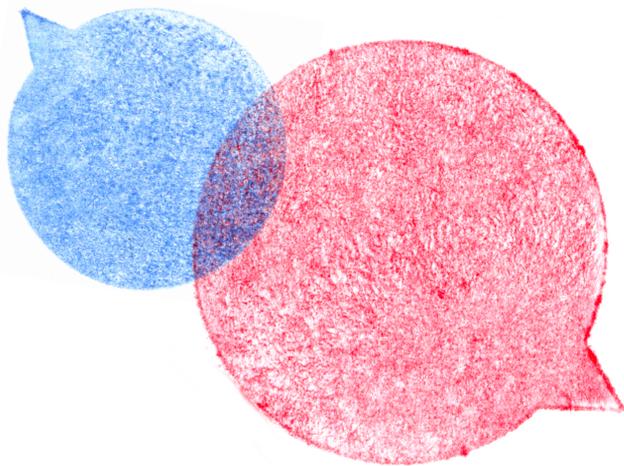




# Te ayudamos a mejorar la relación con tus clientes

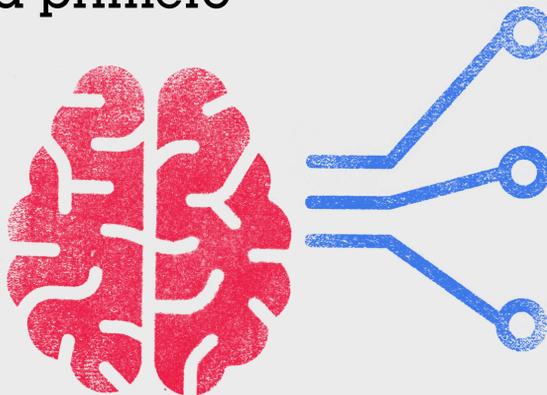


Esta es nuestra promesa  
¿Cuál es la que tú le haces a tus clientes?

[suscríbete a nuestro newsletter](#)

## La estrategia va primero

Si has llegado hasta aquí es porque las cosas entre tus clientes y tú ya no son lo que eran.



porque quieres estar seguro de seguir generando oportunidades, cambiar antes de que te cambien, y mejorar su preferencia por tu marca.

ni siquiera estás seguro de poder llamar clientes a quienes te compran actualmente. Porque no sabes casi nada de ellos o sabes que muchos de ellos nunca vuelven.

ya no sabes qué hacer para atraer a nuevos clientes.

¿cuál dirías tú que es tu problema?

[contacta y te ayudaremos](#)

## Identificar un problema es a menudo más difícil que encontrar una solución. Y no digamos identificar y aprovechar una oportunidad.



Nuestra primera labor al enfrentarnos a un nuevo proyecto siempre es entender conjuntamente contigo el sistema que explica tu relación actual con tus clientes. Nos cuestionamos todo lo necesario para desprendernos de múltiples sesgos, hasta ver el problema con los ojos de tu cliente. Solo así te podemos ayudar a ser Customer-centric.

Para ello nos basamos tanto en la observación directa como en el empleo de datos analíticos de tu relación actual con tus clientes, existentes en tu CRM y tu sistema de VOC o tu programa de fidelización. Además, si lo necesitas, te ayudaremos a crearlos o te propondremos cómo mejorar su explotación y la visualización de los datos.

## Esto es lo que puedes esperar de nosotros

- estrategia del cliente
- diseño experiencia
- desarrollo organizacional
- estrategia de marca
- implantación Agile Marketing

Ya hemos ayudado a otras empresas a mejorar la relación con sus clientes. Aquí pues ver algunos ejemplos.



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in

### NOSOTROS

#### SERVICIOS

- Estrategia de clientes.
- Empatía
- Segmentación y personalización.
- CRM y Fidelización.
- Diseño de experiencias de cliente.
- Desarrollo organizacional y de talento.
- Estrategia de marca
- Implantación de Agile Marketing

### CLIENTES

- National Nederlanden
- Herbolario Navarro
- Douglas
- Aquaservice

#### CONTACTO

#### NEWSLETTER

AVISO LEGAL  
POLÍTICA DE COOKIES

### BLOG

- Entrevistas
- Casos de estudio
- Proyectos CX
- NPS & CG
- Big Data
- Salesforce

### PARTNERS

